

Erreichbarkeit des Bezirks Schwaben

So erreichen Sie den Bezirk Schwaben:

1. Sie möchten uns anschreiben oder uns Unterlagen schicken?

- Schicken Sie uns einen Brief.
 - Postfachanschrift: Bezirk Schwaben, 86147 Augsburg
 - Briefkasten Hauptverwaltung: Bezirk Schwaben, Hafnerberg 10, 86152 Augsburg
 - Briefkasten Sozialverwaltung: Bezirk Schwaben, Karolinenstraße 28, 86152 Augsburg
 - Briefkasten Außenstelle Höchstädt: Bezirk Schwaben, Herzogin-Anna-Straße 54, 89420 Höchstädt an der Donau
 - Briefkasten Außenstelle Kempten: Bezirk Schwaben, Beethovenstraße 9, 87435 Kempten

➔ Bitte beachten Sie hierzu auch unsere „Hinweise zur Einreichung von Unterlagen“.
- Schicken Sie uns ein Fax.
 - Zentralfax: 0821 3101-200

➔ Bitte begrenzen Sie Ihre Sendung auf 5 Seiten.
- Schreiben Sie uns digital an.
 - ➔ Bitte schicken Sie uns Ihre Unterlagen **nicht** mit einer einfachen E-Mail. Die Kommunikation mit einfacher E-Mail ist nicht sicher, denn E-Mails können eingesehen, verändert oder unter falschem Namen versendet werden.
 - Plattform für sichere Kommunikation in Bayern (mit Authega-Benutzerkonto): www.bezirk-schwaben.de/kontakt
 - Für Bürger/-innen und Organisationen steht das elektronische Bürger- und Organisationenpostfach (eBO) zur Verfügung.
 - Für Behörden und Anwäl/-innen steht unser Behördenpostfach (beBPO) zur Verfügung.
 - Weitere Infos zur sicheren Kommunikation finden Sie unter www.bezirk-schwaben.de/kontakt.

2. Sie möchten uns anrufen?

- Die für Sie zuständige Ansprechperson in der Sozialverwaltung finden Sie auf jedem unserer Schreiben am rechten Seitenrand.
- Haben Sie noch keine zuständige Ansprechperson? Hier finden Sie die Kontaktdaten unserer Sozialverwaltung: www.bezirk-schwaben.de/kontakt-soziales.
- Sind Sie sich unsicher, wer Ihre richtige Ansprechperson ist? Rufen Sie gerne bei unserer Information an: 0821 3101-0.

3. Sie möchten vorbeikommen?

- Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin.
- Brauchen Sie Unterstützung bei der Antragstellung? Unsere Beratungsstelle steht Ihnen hierbei gerne zur Verfügung. Beratungstermine können telefonisch oder persönlich stattfinden. Einen Termin können Sie vereinbaren unter:
 - Telefon: 0821 3101-216
 - E-Mail: beratungsstelle@bezirk-schwaben.de
- Besuchsadressen:
 - Sozialverwaltung in Augsburg: Karolinenstraße 28, 86152 Augsburg
Haltestelle: Dom/Stadtwerke oder Karlstraße (keine eigenen Parkplätze vorhanden)
 - Außenstelle in Höchstädt: Herzogin-Anna-Straße 54, 89420 Höchstädt an der Donau
 - Außenstelle in Kempten: Beethovenstraße 9, 87435 Kempten

4. Servicezeiten

Wir sind für Sie erreichbar:

Montag bis Freitag: 07:30 bis 12:30 Uhr

Donnerstag zusätzlich: 13:30 bis 17:00 Uhr

Während unserer Servicezeiten versuchen wir, bestmöglich für Sie erreichbar zu sein. Allerdings arbeiten unsere Mitarbeitenden in Gleitzeit, Teilzeit und im Homeoffice, so dass auch während der Servicezeiten nicht alle vor Ort oder im Dienst sind. Aus diesem Grund kann die individuelle Erreichbarkeit der Sachbearbeitung abweichen. Gesprächstermine können selbstverständlich auch außerhalb der Servicezeiten vereinbart werden.

Wir freuen uns auf Sie, Ihr Bezirk Schwaben.